



### BEM-VINDOS À ZERALOTES!

A **ZERALOTES** é uma empresa que se preocupa em traçar na vida das pessoas caminhos que sejam favoráveis para a realização de sonhos.

Isso acontece através de soluções excepcionais para o lançamento de empreendimentos que definem o padrão de excelência que você exige.

Com objetivos entrelaçados entre consolidados lares, bem-estar, sustentabilidade, emoção, expectativas.

Trabalhamos com eficiência, respeito e principalmente fidelidade aos desejos de nossos clientes. Assim criando um laço vital de confiança e solidez.

Faça parte de nosso sonho para que possamos realizar o seu!





Na **ZERALOTES**, especializamos-nos em soluções inovadoras, dedicando-nos a superar expectativas com serviços personalizados que garantem eficácia e crescimento. Nossa abordagem é fundamentada na **excelência**, **inovação** e **compromisso com os resultados dos nossos clientes**.





# COORDENAÇÃO E GESTÃO

- 1. ESTUDO MERCADOLÓGICO (CAMPO E GEOMARKETING)
- 2. DESCOBERTAS E ANÁLISES
- 3. ESTRATÉGIAS DE MARKETING
- 4. EQUIPE COM ATENDIMENTO ESPECIALIZADO
- **5. CRM (AUTOMAÇÃO E RELACIONAMENTO)**
- 6. GESTÃO E COORDENAÇÃO DE CORRETORES
- 7. MEETING DE LANÇAMENTO
- 8. ANÁLISE FINANCEIRA
- 9. SUPORTE LEGAL
- 10. EXPERIÊNCIA PÓS-VENDA

# Estudo Mercadológico

(Campo e GeoMarketing)



#### NOSSA EXPERTISE EM PESQUISA E INTELIGÊNCIA DE MERCADO IMOBILIÁRIO

Na vanguarda do setor imobiliário, dispomos de um departamento especializado em **Pesquisa e Inteligência de Mercado**, dedicado exclusivamente à análise e estudo de viabilidade para a aquisição e lançamento de empreendimentos imobiliários. **Nosso papel fundamental é a coleta e análise detalhada de informações,** visando identificar o momento perfeito e o público-alvo ideal para maximizar a eficácia das decisões estratégicas.

Nossa abordagem meticulosa envolve a análise profunda do perfil dos potenciais clientes, considerando variáveis como localização residencial, gênero, faixa etária, nível de escolaridade e renda. Essa análise nos permite entender profundamente as necessidades e desejos do mercado, orientando a definição do modelo de negócios mais adequado e a estratégia de aquisição de imóveis.

O cerne de nossa estratégia é utilizar dados e percepções coletadas para fornecer informações precisas e tecnicamente embasadas, com o **objetivo de tornar cada empreendimento imobiliário não apenas viável, mas altamente rentável.** Em suma, nosso departamento de Pesquisa e Inteligência de Mercado é peça-chave para garantir que cada decisão tomada seja informada, estratégica e alinhada com as tendências de mercado e as expectativas dos consumidores.

## Descobertas e Análises

Na ZERALOTES, a elaboração de relatórios desempenha uma função vital, fornecendo uma análise detalhada e percepção precisa sobre os empreendimentos (Loteamentos e Condomínios). Esses documentos meticulosamente preparados servem como uma ferramenta essencial para a tomada de decisão, permitindo que gestores, investidores e parceiros acompanhem o progresso dos projetos, avaliem a eficácia das estratégias de marketing e vendas, e identifiquem oportunidades de otimização.

Através desta prática, a **ZERALOTES** assegura transparência total e promove uma compreensão profunda do valor e potencial de cada empreendimento, reforçando nosso compromisso com a excelência e a satisfação das partes interessadas.





# Estratégias de Marketing

A **ZERALOTES** se destaca na orquestração e execução de **campanhas de marketing** altamente eficazes para o lançamento de empreendimentos horizontais (**Loteamentos e Condomínios**) empregando técnicas embasadas e conhecimentos especializados. Nosso processo inicia com a meticulosa captação do cliente, **onde mergulhamos nos conceitos e ideais do empreendimento para extrair sua essência. Utilizamos práticas comprovadas para identificar e engajar o público-alvo, conduzindo pesquisas detalhadas que nos permitem entender profundamente as expectativas e necessidades do mercado.** 

Com essa base sólida, damos vida ao conceito dos empreendimentos, criando uma identidade visual marcante que inclui logo, slogan e peças publicitárias diversificadas, desde materiais para redes sociais até impressos e outras formas de comunicação visual. Além disso, organizamos meettings estratégicos para corretores, assegurando que nossa equipe esteja alinhada e pronta para promover o empreendimento com confiança e clareza. Na ZERALOTES, cada campanha é uma jornada estratégica desenhada para captar, engajar e converter, levando os empreendimentos ao sucesso.



### Equipe com Atendimento Especializado

Nossa abordagem ao Ponto de Venda eleva o papel do corretor no mercado imobiliário, equipandoos com um conjunto completo de conhecimento e um ambiente otimizado e personalizado para desencadear seu máximo potencial. A comunicação visual é desenhada para ser cativante, a ambientação acolhedora e convidativa. Cada elemento meticulosamente planejado e equipado com as melhores tecnologias, como computadores, tablets, impressoras e um sistema de sonorização envolvente, prepara nossos corretores para o sucesso. São amparados pelo suporte inabalável de nossa equipe administrativa e de secretariado, gerenciando contratos, comissões e atendimento ao cliente com precisão estratégica.

Este apoio permite que nossos corretores se concentrem na arte da conquista: vender. Eles

recebem treinamentos contínuos e suporte dedicado, transformando cada desafio em uma oportunidade de triunfo. Os plantões são nossos principais locais de apresentação, onde cada corretor, é inspirado a superar expectativas e capturar a atenção dos clientes, mantendo-os engajados na melhor negociação e apresentação.

Nesse ambiente, não apenas facilitamos a interação; nós elevamos o processo de vendas a uma arte, maximizando as oportunidades de vitória e solidificando a força e confiança entre cliente e corretor.

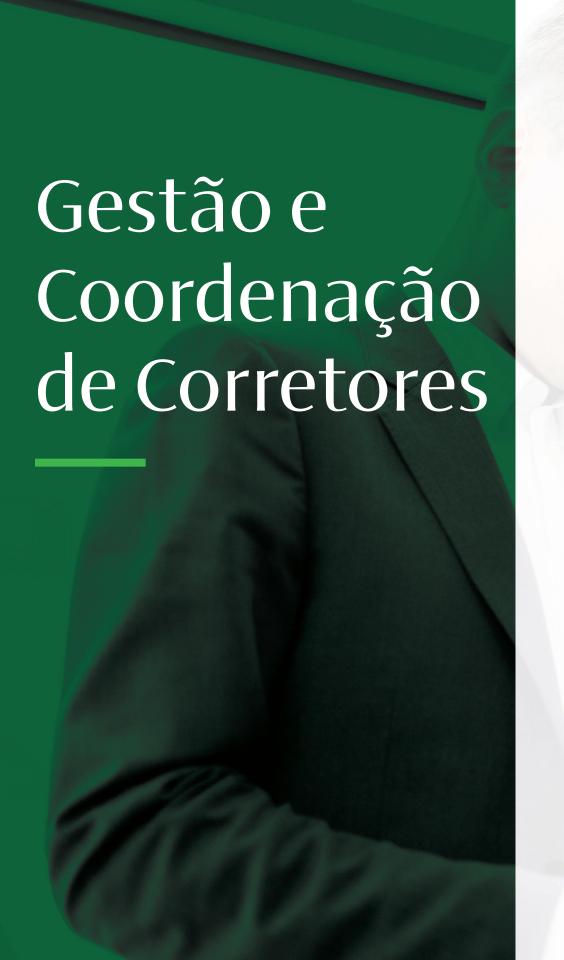
#### **CRM**

#### (Automação e Relacionamento)

A **ZERALOTES** revoluciona o gerenciamento de vendas e a coordenação de seus empreendimentos através da implementação de um sistema de **CRM** (**Customer Relationship Management**) de última geração. Esta ferramenta sofisticada permite a centralização e a análise detalhada de dados dos clientes, otimizando o processo de vendas e melhorando significativamente a eficiência da equipe de vendas e coordenação.

Com funcionalidades avançadas para o acompanhamento de interações com clientes, e automação de tarefas comerciais, o **CRM** da **ZERALOTES** assegura uma comunicação mais efetiva e personalizada, além de fornecer percepções valiosas para a tomada de decisão estratégica. Essa abordagem integrada reforça o compromisso da **ZERALOTES** com a excelência no atendimento e a satisfação do cliente, estabelecendo novos padrões de qualidade no mercado imobiliário.





A coordenação de vendas na **ZERALOTES** é o cerne de **nossa estratégia para garantir o sucesso** e a excelência no processo de comercialização dos empreendimentos de nossos parceiros.

Essa função essencial é exercida por uma equipe altamente qualificada, responsável por orquestrar todas as etapas de vendas, desde o planejamento estratégico, gestão de leads, até o fechamento efetivo dos negócios. Utilizando as melhores práticas e ferramentas de gerenciamento, nossa coordenação trabalha em estreita colaboração com corretores e parceiros, assegurando que as metas de vendas sejam não apenas atingidas, mas superadas.

Através de uma comunicação eficaz, treinamento contínuo e suporte ininterrupto, a equipe de coordenação de vendas da ZERALOTES desempenha um papel vital em manter a qualidade do atendimento e a satisfação do cliente, contribuindo diretamente para a solidez e o crescimento sustentável da empresa no competitivo mercado imobiliário.





### Meeting de Lançamento do Empreendimento

O evento de lançamento da **ZERALOTES** é uma celebração grandiosa que marca o início de cada novo empreendimento, **projetado para** deslumbrar clientes, investidores e parceiros com a apresentação exclusiva dos empreendimentos de nossos parceiros.

Este momento especial é cuidadosamente planejado para oferecer uma experiência memorável, combinando apresentações detalhadas do projeto, tecnologia de ponta para visualizações imersivas e a oportunidade de interagir diretamente com nossa equipe especializada. Priorizamos a criação de um ambiente acolhedor e informativo, onde os participantes podem sentir a essência do projeto, esclarecer dúvidas e iniciar sua jornada de compra com confiança.

O evento de lançamento da **ZERALOTES** não é apenas uma demonstração do nosso comprometimento com a qualidade e inovação, mas também um convite para fazer parte de uma comunidade exclusiva, desfrutando de um estilo de vida único que só a gestão comercial da **ZERALOTES** pode oferecer a um empreendimento de nossos parceiros.





MAXIMIZANDO
OPORTUNIDADES:
ASSESSORIA FINANCEIRA
ESPECIALIZADA

Proporcionar ao cliente uma estratégia de venda atrelada ao fluxo de caixa necessário do empreendimento.

O papel da **ZERALOTES** é tornar o mais leve possível o desencaixe financeiro, proporcionando assim um negócio estruturado e viável, amenizando assim seus riscos.



## Suporte Legal

Nosso time é responsável pela elaboração de contratos de parceria com imobiliárias e corretores autônomos, garantindo clareza e segurança jurídica.

Além disso, proporcionamos treinamento detalhado aos profissionais envolvidos, abrangendo as legislações contratuais e nuances da comercialização dos empreendimentos, para assegurar práticas comerciais sólidas e éticas.

Também cuidamos da organização e revisão das pastas de contratos de compra e venda, acompanhando de perto o protocolo de entrega, para que cada transação seja realizada com a máxima eficiência e conformidade legal.



### Experiência Pós-Venda

Elevando a Experiência do Cliente no Mercado de Loteamentos e Condomínios







Na ZERALOTES, a excelência no pós-vendas é uma pedra angular do nosso compromisso com a satisfação total do cliente, do loteador e dos corretores. Entendemos que o fechamento da venda é apenas o começo de uma relação duradoura. Por isso, implementamos um processo de feedback contínuo através de pesquisas detalhadas pós-venda. Essas pesquisas são cuidadosamente desenhadas para captar a percepção e satisfação de cada cliente com o empreendimento, permitindonos avaliar a qualidade de nossos serviços

e a eficácia de nossa abordagem de vendas. Da mesma forma, solicitamos feedback de loteadores e corretores, reconhecendo que suas experiências e percepções são fundamentais para aprimorar nossas práticas e impulsionar inovações futuras.

Cada empreendimento é único e apresenta as suas particularidades.

É necessário um estudo minucioso para que se possa identificar as características do empreendimento, além de entender o que o público alvo realmente valoriza A partir de toda essa análise, o percentual da gestão é personalizado e pode chegar em até 5% do VRV (Valor Recebido de Vendas).

Diante disso, a **ZERALOTES** firma como compromisso maior, o **SUCESSO DE VENDAS** do seu empreendimento imobiliário. Bora zerar!!

